

Figure Extreme Ex2SQL アプリケーション更新方法の変更に伴う資料

📄 この資料は[オンライン・システム](#)に関する説明資料です。
オフラインで運用している場合には不要です。

変更履歴

2021/08/11 新規作成

株式会社 コムネット

① アプリケーション更新方法の現状と問題点

従来アプリケーションの変更は、RS(リザルト・システム)のPCに共有フォルダを設定し、その共有フォルダを各JS, DO, VCなどから参照して、自分より新しいプログラムが共有フォルダに存在すれば、自己更新機能を使用してシステムを最新の状態に保つようになっておりました。しかしながらWindows OSは共有フォルダのセキュリティを上げる方向の仕様変更が加えられているため、今後ますます共有フォルダの設定が困難になることが予想されます。

② 今後の更新方法

今後はFTPというプロトコル(通信方法)を使用してプログラムの更新を行うように変更致します。そのための前準備として既にRSにFTPサーバをセットアップする手順はサポートサイトでご案内済みですので、オンライン・システムに使用するRSには、必ずこの設定を正しく行ってください。

<https://www.fx2sql.com/> ⇒ 技術資料 ⇒ オンライン設定(FTPサーバ設定)

※ FTPサーバの設定は完全に自己責任となりますのでご理解をお願いします。

③ 対応バージョンと更新

既にRSとDOは対応済みです。またこの通知の後にリリースされる全てのプログラムは新方式の対応プログラムとなります。RSから最新プログラムの取得を行い、オンラインのJS, DO, VCなどから更新を行う最初の一回は共有フォルダによる更新がかかります。しかしそれ以降の更新ではFTPによる更新へ移行するためRSにFTPサーバが設定されていないとプログラムの更新は行われません。

④ 自動更新されない場合の対応方法

FTPによる更新ができない場合には、以下の方法で原因を特定し解決します。

- 1) まずJS, DO, VCのプログラムの起動が遅い場合には、RSのFTPサーバの設定が正確でない可能性が高いです。この場合には、一旦FTPサーバをアンインストールして再セットアップすることをお勧めします。
- 2) ファイアウォールがFTP通信を阻止している場合もありますから、この場合にはファ

- イヤウォールを全て OFF にして確認します。ファイヤウォールを全 OFF の状態で運用することは望ましくありませんので、必ず自己責任で適切な設定を行ってください。
- 3) それでもだめな場合には原因の特定と解決ができるまで、RS の NewExe フォルダから各 PC の Exe フォルダに最新プログラムを手作業でコピーして暫定的に対応してください。

⑤ RS の FTP サーバが正常に動作しているかどうかの確認方法

以下の確認は自己責任で行ってください。

FFFTP のようなフリーの FTP クライアントソフトを使用して、RS の IP に対して接続できるかどうかをお試しください。FTP ユーザ名は anonymous、パスワードも同じ、通信モードは Active です。接続して RS の NewExe のフォルダ内容が確認できれば FTP サーバの設定は OK です。

⑥ それでもアプリケーションが更新されない場合

それぞれのアプリケーションフォルダに Logs フォルダがあります。更新をお試しいただいた日付のフォルダ(複数の場合は複数)と FxSelfUpdater フォルダを ZIP 圧縮してサポートメールアドレス(fx-support@skatingjapan.jp)宛にお送りください。原因調査のお手伝いを致します。しかし完全に解決できるというものではないことをご承知おきください。もちろんプログラム側に問題があれば修正させていただきます。

⑦ FTP によるプログラム更新が確立した後は

従来の RS の C:\¥FigureExtremeEx2SQL に施していたファイル共有設定を無効にしてください。

ご注意

各ご説明の項目でもご案内しておりますが、オンライン運用に関してはあくまで自己責任であり、FX2SQL RS のご提供サポートと同様のサポートは行いませんことをご了承ください。

以上